

	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 2
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 24/11/2018
		Pag. 1 di 1

L'esigenza di fornire prodotti che soddisfino pienamente le richieste dei propri clienti, ha spinto l'Impresa CO.IM. s.r.l. ad implementare al proprio interno un sistema di gestione per la qualità improntato sulla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, volto anche ad assicurare un processo di miglioramento continuo sulle attività che influenzano il prodotto finale.

CO.IM. s.r.l. fonda le proprie scelte organizzative sui principi di **correttezza**, intesa come rispetto fra quanto dichiarato prima dell'opera e quanto realizzato, al fine di rispettare le aspettative dei propri clienti, **affidabilità**, intesa come presenza attiva dell'azienda nel rispondere ad ogni circostanza anche dopo la fine lavori, relativamente alle opere realizzate ed alle modalità operative e **conformità**, intesa come il rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi.

Pertanto, CO.IM. s.r.l. si impegna a:

- sviluppare e divulgare in tutta l'azienda la "cultura" della qualità e garantire che queste direttrici vengano recepite da tutto il personale;
- rendere disponibili le risorse (umane, tecniche e finanziarie) e gli strumenti necessari all'attivazione, mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantire al cliente la piena soddisfazione cercando di raggiungere la fidelizzazione degli stessi;
- ottimizzare i processi aziendali per migliorare l'efficienza degli stessi, sia in termini di gestione operativa, sia in termini di sicurezza;
- rispettare gli standard prestazionali caratteristici del processo produttivo, i requisiti contrattuali, nonché i requisiti espliciti ed inespressi del cliente;
- migliorare le proprie modalità operative al fine di prevenire eventuali inefficienze;
- definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità che verrà riesaminato periodicamente al fine di verificare il raggiungimento degli stessi;
- adeguarsi, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti, soprattutto quelle relative alla sicurezza sul cantiere e alle norme tecniche per le costruzioni;
- conoscere il contesto nel quale l'azienda lavora composto dai fattori interni ed esterni che interagiscono con esse ne possono influenzare la fornitura di prodotti e servizi.
- Conoscere i rischi che l'attività comporta, al fine di prevenire o ridurre effetti indesiderati, cercando di ottenere i risultati attesi.
- riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne l' idoneità;

Cavezzo, 24/11/2018

La Direzione
